TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA CAMELOT

Versione aggiornata a ottobre 2026

Articolo 1. Disposizioni di carattere generale

1.1 Accordi contrattuali. Il presente accordo contrattuale riguarda l'utilizzo del software “Camelot” tra CAMELOT SRL SB, con sede in Via Palestro 62, 10015 Ivrea (TO), e il “Cliente” che acquisisce il diritto di utilizzare il Servizio per il periodo concordato, accettando la responsabilità di conformarsi ai termini e alle condizioni stabiliti in questo Contratto.

1.2 Struttura contrattuale. Il Contratto di Licenza d'Uso del software “Camelot” è composto dai seguenti elementi:

a) le Condizioni Generali;

b) l'Offerta sottoscritta;

c) le Clausole contrattuali standard (SCC) inerenti il trattamento dei dati personali.

1.3 Condizioni Generali. Le presenti Condizioni Generali regolano il rapporto contrattuale tra le parti e sono parte essenziale del Contratto. Il Cliente concorda che l'acquisto del Servizio implica l'accettazione completa di queste condizioni, che hanno validità legale e prevalgono su qualsiasi altro accordo.

Articolo 2. Interpretazioni e definizioni

2.1 Termini. Nei contesti di questo accordo, i seguenti termini hanno i seguenti significati:

Parti: si intendono Camelot SRL SB e il Cliente.

a) Cliente (o Utente Owner): individuo o entità giuridica che sottoscrive il Contratto di Licenza d'Uso a tempo determinato del software “Camelot” chiamato “Camelot Outsourcing”, oppure che conclude il suddetto Contratto tramite la procedura di acquisto online del servizio “Camelot SaaS”. La piattaforma “Camelot” è destinata principalmente ad Associazioni e Comitati, Aziende, Condomini, Scuole, Università e Ordini professionali e/o Comuni ed Enti pubblici.

b) Utente (o Utente semplice): soggetto (persona fisica) che si registra alla piattaforma disponendo di permessi e ruoli differenti da quelli dell'Owner.

c) Contratto: l'insieme dei documenti definiti nell'Articolo 1.2 che, complessivamente, costituiscono e disciplinano il Contratto di Licenza d'Uso temporaneo del software “Camelot”.

d) Condizioni Generali: questo documento, che disciplina e regola le condizioni di utilizzo di “Camelot Outsourcing” e di “Camelot SaaS” e che, insieme ai documenti indicati nell'Articolo 1.2, costituiscono il Contratto.

e) Offerta: documento preparato da CAMELOT SRL SB e inviato al Cliente che contiene la proposta contrattuale e il preventivo di spesa per l'attivazione di “Camelot Outsourcing” e/o “Camelot SaaS”. Il Cliente, previa sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

f) Camelot: piattaforma erogata da CAMELOT SRL SB in un ambiente cloud sicuro; il software “Camelot” è utilizzato dal Cliente in modalità self-service per la gestione dei propri processi di voto o, se previsto, gestito da Camelot SRL SB in modalità outsourcing. I dettagli del servizio sono descritti nel successivo Articolo 4.

g) Servizio: in generale, ci si riferisce al Servizio di voto elettronico o assemblea online “Camelot” e alle sue eventuali personalizzazioni e adattamenti erogati da Camelot SRL SB.

h) Licenza d'Uso: il diritto di utilizzo del software “Camelot” concesso da CAMELOT SRL SB al Cliente a tempo determinato a seguito della conclusione del Contratto.

Articolo 3. Oggetto del Contratto

3.1 Oggetto. L'oggetto del presente Contratto è la concessione, da parte di Camelot SRL SB al Cliente, della licenza d'uso temporanea del software “Camelot”, nella versione scelta dal Cliente, per un periodo di tempo limitato, stabilito al momento dell'acquisto. La fornitura del Servizio da parte di Camelot SRL SB comprende l'utilizzo dei servizi online di voto e/o di assemblea e può comprendere dei servizi complementari aggiuntivi, secondo le modalità e i termini definiti nel presente Contratto, a fronte del pagamento del corrispettivo concordato.

Articolo 4. Modalità di fornitura del Servizio

4.1 Contratto del servizio Camelot (SaaS)

a) Registrazione alla Piattaforma. Il Cliente, che intende utilizzare il Servizio "Camelot SaaS" fornito da CAMELOT SRL SB, inizierà il processo di attivazione effettuando la registrazione alla piattaforma. Durante questa fase, il Cliente fornirà le informazioni richieste, compilerà i moduli pertinenti e creerà un account utente Owner (ed una correlata "Organizzazione") all'interno della piattaforma. L'obiettivo principale di questa fase è fornire i dati necessari per l'identificazione e l'autenticazione del Cliente, nonché per stabilire una connessione tra il Cliente e la piattaforma stessa. Il Cliente, in questa fase, prende visione e accetta l'informativa sul trattamento dei dati personali fornita dal Titolare del trattamento (Camelot SRL SB) e dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente i termini delle presenti Condizioni Generali mediante un click sulla casella "Ho letto e accetto le Condizioni Generali di utilizzo".

b) Pagamento e attivazione completa. Dopo aver completato con successo la registrazione alla piattaforma, il Cliente procederà con la seconda fase dell'attivazione, ovvero il pagamento dei servizi o dei prodotti desiderati. Questa fase coinvolge il processo di pagamento specifico, che può variare in base ai termini e alle opzioni contrattuali. Una volta completato il pagamento con successo, il Cliente avrà accesso completo al Servizio "Camelot SaaS" e potrà usufruire di tutte le sue funzionalità.

c) Modalità di acquisto. L'acquisto del Servizio Camelot SaaS avviene attraverso una delle seguenti modalità:

I. Acquisto online attraverso l'utenza Owner creata all'interno della piattaforma: all'interno dell'applicativo il Cliente potrà acquistare i servizi richiesti e procedere al pagamento. Prima di procedere allo stesso potrà avere in visione, all'interno dell'applicativo, un riepilogo dei servizi acquistati. Infine, a pagamento avvenuto, riceverà via mail un documento attestante l'avvenuto pagamento.

II. Acquisto online di una licenza di utilizzo di Camelot SaaS: il Cliente acquista il Servizio inserendo tutti i dati richiesti nei campi obbligatori all'interno di un modulo di offerta fornitogli da CAMELOT SRL SB o da parte di fornitori specializzati delegati dallo stesso. Prima di procedere all'acquisto, il Cliente accetta l'informativa sul trattamento dei dati personali fornita dal Titolare del trattamento (Camelot SRL SB), dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente i termini delle presenti Condizioni Generali mediante un click sulla casella "Ho letto e accetto le Condizioni Generali di utilizzo" (in mancanza di tale accettazione, la procedura di acquisto non potrà essere portata a termine) e, altresì, dichiara di accettare e sottoscrivere il modulo di offerta ricevuto. Prima di procedere al completamento dell'acquisto potrà disporre di un riepilogo dei servizi acquistati. Infine, a pagamento avvenuto, riceverà via mail un documento attestante l'avvenuto pagamento.

III. Acquisto online attraverso il portale https://www.acquistinretepa.it, seguendo la procedura guidata, ivi inclusa l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

IV. Acquisto offline mediante l'invio, da parte del Cliente a CAMELOT SRL SB, dell'Offerta del Servizio (preventivo) debitamente datata e sottoscritta, ivi inclusa l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

d) Attivazione del Servizio. Il Servizio è attivo dal momento in cui CAMELOT SRL SB conferma al Cliente l'avvenuta conferma d'acquisto. La predetta conferma è pertanto concomitante e immediatamente successiva alla conclusione del Contratto.

e) Durata del Contratto. La durata dei servizi offerti differisce in base alla tipologia di servizio richiesto:

I. Servizio di navigazione dell'Utente Owner: questo servizio è valido in modalità continuativa e rimarrà attivo fino a che non si verifichi una delle seguenti condizioni: (a) il Cliente decide di recedere dal Contratto; (b) CAMELOT SRL SB recede dal Contratto (previa conclusione di tutti i servizi di voto e/o assemblea già attivati); (c) si verifichino circostanze tali da comportare la cessazione del servizio.

II. Servizio di voto e/o assemblea e/o altri servizi complementari: la durata del servizio di voto e/o assemblea e/o altri servizi complementari è vincolata al periodo stabilito tra il Cliente e CAMELOT SRL SB all'interno del modulo d'offerta sottoscritto dal Cliente. Una volta scaduto tale periodo, il servizio non sarà più accessibile per il Cliente, a meno che non venga rinnovato o prolungato attraverso una nuova transazione contrattuale.

f) Licenza d'uso. Il Cliente riconosce che la licenza d'uso e i servizi forniti da Camelot SRL SB sono soggetti a costanti avanzamenti tecnologici e cambiamenti normativi, richiedendo aggiornamenti costanti per garantire il corretto funzionamento del software e dei servizi.

g) Recesso. Con la conclusione del Contratto, il Cliente dichiara di aver compreso che lo stesso avrà esecuzione immediata; resta espressamente esclusa per il Cliente la possibilità di avvalersi del diritto di recesso secondo le normative vigenti in materia.

h) Titolarità dei dati personali riguardanti l'elettorato attivo e passivo, dei dati di voto e distruzione dei dati. I dati relativi all'elettorato e ai voti sono di proprietà esclusiva del Cliente. Sono trattati direttamente dallo stesso all'interno della piattaforma Camelot e conservati con la massima riservatezza in data center ubicati nell'Unione Europea. Le modalità di dettaglio riguardanti il trattamento dei dati personali operato da parte di Camelot per conto del Cliente sono regolate nell'Accordo redatto ai sensi dell'art. 28 GDPR, allegato al presente Contratto come Appendice 1.

i) Accessibilità dei dati. Per i servizi in modalità self-service, Camelot può accedere alle informazioni del Cliente solo quando strettamente necessario (per esempio, per assistenza tecnica su richiesta o per operazioni come consegna o copia dati). In ogni caso, Camelot tratta questi dati con massima sicurezza e riservatezza, conformemente a quanto disposto in materia dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).

l) Sicurezza. Camelot assicura di aver adottato adeguate misure tecniche e tecnologiche, in linea con quanto richiesto dalle normative in materia di trattamento, protezione e sicurezza dei dati personali. In caso di violazione dei dati personali, il Titolare del trattamento sarà informato senza ingiustificato ritardo e comunque entro 48 ore dalla conoscenza dell'evento.

m) Personale. Camelot effettua valutazioni adeguate in termini di affidabilità, competenze e aggiornamento (conformemente alle prescrizioni GDPR) delle persone dipendenti designate come amministratori di sistema e/o autorizzati al trattamento. Gli specialisti incaricati di queste attività hanno elevati livelli di competenza ed esperienza specialistica per garantire il pieno rispetto delle leggi vigenti in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

4.2 Contratto del servizio Camelot (Outsourcing)

a) Adesione. Il Cliente, desiderando utilizzare il Servizio "Camelot Outsourcing" fornito da CAMELOT SRL SB, inizierà il processo di attivazione del servizio contattando CAMELOT SRL SB o un fornitore specializzato.

b) Pagamento e attivazione del servizio. Dopo aver completato con successo la fase precedente, il Cliente procederà con la seconda fase dell'attivazione, ovvero il pagamento dei servizi o dei prodotti desiderati. Questa fase consiste nel processo di pagamento specifico, che può variare in base ai termini e alle opzioni contrattuali. Una volta completato il pagamento con successo, il Cliente avrà accesso completo al Servizio "Camelot Outsourcing" e potrà usufruire di tutte le funzionalità.

c) Modalità di acquisto. L'acquisto del Servizio Camelot Outsourcing avviene attraverso una delle seguenti modalità:

I. Acquisto online attraverso l'utenza Owner creata all'interno della piattaforma: all'interno dell'applicativo il Cliente potrà acquistare i servizi individuati e procedere al relativo pagamento. Prima di effettuare il completamento dell'acquisto, disporrà di un riepilogo dei servizi acquistati. Infine, a pagamento completato, riceverà via mail un documento attestante l'avvenuto pagamento.

II. Acquisto online di una licenza di utilizzo di Camelot Outsourcing: il Cliente acquista il Servizio inserendo tutti i dati richiesti nei campi obbligatori all'interno di un modulo di offerta fornitogli da CAMELOT SRL SB o da parte di fornitori specializzati delegati dallo stesso. Prima di procedere all'acquisto, il Cliente accetta l'informativa sul trattamento dei dati personali fornita dal Titolare del trattamento (Camelot SRL SB), dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente i termini delle presenti Condizioni Generali mediante un click sulla casella "Ho letto e accetto le Condizioni Generali di utilizzo" (in mancanza di tale accettazione, la procedura di acquisto non potrà essere portata a termine), accettando e sottoscrivendo il modulo di offerta ricevuto. Prima del completamento dell'acquisto disporrà di un riepilogo dei servizi acquistati. Infine, a pagamento avvenuto, riceverà via mail un documento attestante l'avvenuto pagamento.

III. Acquisto online attraverso il portale https://www.acquistinretepa.it, seguendo la procedura guidata, ivi inclusa l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

IV. Acquisto offline mediante l'invio, da parte del Cliente a CAMELOT SRL SB, dell'Offerta del Servizio (preventivo) sottoscritta, ivi inclusa l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

d) Attivazione del Servizio. Il Servizio è attivo dal momento in cui CAMELOT SRL SB conferma al Cliente l'avvenuta conferma d'acquisto. La predetta conferma è pertanto concomitante e immediatamente successiva alla conclusione del Contratto.

e) Durata del Contratto. Il presente Contratto si compone di due aspetti distinti riguardo alla durata dei servizi offerti da CAMELOT:

I. Servizio di navigazione dell'Utente Owner: questo servizio è valido in modalità continuativa e rimarrà attivo fintanto che si verifichi una delle seguenti condizioni: il Cliente decide di recedere dal Contratto; CAMELOT SRL SB recede dal Contratto (previa conclusione di tutti i servizi di voto e/o assemblea già attivati); oppure si verificano circostanze che possano comportare la cessazione del servizio.

II. Servizio di voto e/o assemblea e/o altri servizi complementari: la durata del servizio di voto e/o assemblea e/o altri servizi complementari è vincolata al periodo stabilito tra il Cliente e CAMELOT SRL SB durante la fase di pagamento. Una volta scaduto tale periodo, il servizio non sarà più accessibile per il Cliente, a meno che non venga rinnovato o prolungato attraverso una nuova transazione di pagamento.

f) Licenza d'uso. Il Cliente riconosce che la licenza d'uso e i servizi forniti da Camelot SRL SB sono soggetti a costanti avanzamenti tecnologici e cambiamenti normativi, richiedendo aggiornamenti costanti per garantire il corretto funzionamento del software e dei servizi.

g) Recesso. Con la conclusione del Contratto, il Cliente dichiara di aver compreso che lo stesso avrà esecuzione immediata; resta espressamente esclusa per il Cliente la possibilità di avvalersi del diritto di recesso secondo le normative vigenti in materia.

h) Titolarità dei dati personali dell'elettorato attivo e passivo e dei dati di voto e distruzione dei dati. I dati relativi all'elettorato e ai voti sono di proprietà esclusiva del Cliente. Sono trattati direttamente dallo stesso all'interno della piattaforma Camelot e conservati con la massima riservatezza in data center ubicati nell'Unione Europea. Le modalità di dettaglio riguardanti il trattamento dei dati personali operato da parte di Camelot, quale Responsabile del trattamento per conto del Cliente, sono regolate nell'Accordo redatto ai sensi dell'art. 28 GDPR, allegato al presente Contratto come Appendice 1.

i) Validazione dei dati. Per la realizzazione di tale tipologia di Servizio, è necessario che i dati relativi all'elettorato attivo e passivo siano trasferiti e/o consegnati dal Cliente a Camelot, che si occupa del loro inserimento nella piattaforma di voto. Prima del trasferimento e/o della consegna, il Cliente si impegna a verificarli e assume la responsabilità della correttezza e della veridicità di tali dati. Si specifica che tutti i dati relativi al processo di voto comunicati e/o trasferiti dal Cliente a Camelot sono e rimangono di proprietà del Cliente stesso.

l) Accessibilità dei dati. Per i servizi in modalità self-service, Camelot può accedere alle informazioni del Cliente solo quando strettamente necessario (per esempio, per assistenza tecnica su richiesta o per operazioni come consegna o copia dati). In ogni caso, Camelot tratta questi dati con massima sicurezza e riservatezza, conformemente al GDPR.

m) Sicurezza. Camelot assicura di aver adottato le adeguate misure tecniche e tecnologiche, in linea con le normative, per garantire la sicurezza dei dati. In caso di violazione dei dati personali, il Titolare del trattamento sarà informato senza ingiustificato ritardo e comunque entro 48 ore dalla conoscenza dell'evento.

n) Personale. Camelot effettua valutazioni adeguate in termini di affidabilità, competenze e aggiornamento (conformemente alle prescrizioni GDPR) delle persone dipendenti designate come amministratori di sistema e/o autorizzati al trattamento. Gli specialisti incaricati di queste attività hanno elevati livelli di competenza ed esperienza specialistica per garantire il pieno rispetto delle leggi vigenti in materia di privacy.

4.3 Condizioni Generali

Qualunque sia il modo attraverso cui il Contratto è concluso, sia esso offline o online, il Cliente è tenuto a far pervenire a Camelot SRL SB le presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio debitamente sottoscritte in segno di presa visione, comprensione e accettazione. A tal fine si segnala che, per gli acquisti effettuati:

I. in modalità offline oppure attraverso il portale https://www.acquistinretepa.it, il Cliente sottoscrive il presente documento in ogni sua parte e lo trasmette a Camelot SRL SB, alternativamente, attraverso una delle seguenti modalità: (a) scansionato e inviato all'indirizzo e-mail info@camelot.vote oppure via PEC a camelotsb@legalmail.it; (b) a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo Camelot SRL SB, Via Palestro 62, 10015 Ivrea (TO).

II. in modalità on-line attraverso i siti web http://camelot.vote oppure http://app.camelot.vote, il Cliente compila il modulo con l'offerta e, prima di procedere all'inoltro dello stesso per via telematica, dichiara di aver preso visione e di accettare l'offerta sottoscritta e, inoltre, dichiara di accettare integralmente i termini delle presenti Condizioni Generali mediante un click sulla casella “Conferma”; in mancanza di tale accettazione, la procedura di acquisto non potrà essere portata a termine.

4.4 Condizioni di utilizzo per Utente semplice

I. Servizio di navigazione dell'Utente Owner: questo servizio è valido in modalità continuativa dal momento in cui l'utente si registra alla piattaforma Camelot e rimarrà attivo fintanto che si verifichi una delle seguenti condizioni: (a) il Cliente decide di recedere dal Contratto; (b) CAMELOT SRL SB recede dal Contratto (previa conclusione di tutti i servizi di voto e/o assemblea già attivati); (c) si verifichino circostanze tali da comportare la cessazione del servizio.

Articolo 5. Licenza d'uso e diritto d'autore / copyright

5.1 Copyright. I Software inclusi nell'oggetto del Contratto sono concessi in licenza al Cliente per un periodo limitato o fino al termine del Contratto. Tale licenza è non esclusiva, non trasferibile e rilasciata esclusivamente per l'uso del Servizio come specificato nel Contratto. Si sottolinea che il Cliente non acquisirà in alcun caso la titolarità o la proprietà dei diritti d'autore e della licenza dei suddetti Software.

5.2 Restrizioni sulla modifica e distribuzione. Il Cliente si impegna a non apportare modifiche, duplicare, distribuire, riprodurre o cedere a terzi in alcun modo l'applicazione utilizzata per il Servizio. Qualsiasi distribuzione a scopo di lucro, modifica, elaborazione in qualsiasi forma, decompilazione (reverse engineering), mirroring, framing, posting o qualsiasi altra forma di riproduzione, così come la memorizzazione digitale, verranno considerati come violazioni e saranno perseguiti conformemente alle leggi vigenti.

Articolo 6. Modifica delle Condizioni Generali

6.1 Modifiche alle Condizioni Generali. Camelot si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali di utilizzo del Software. Eventuali variazioni saranno comunicate al Cliente iscritto alla piattaforma mediante una notifica all'interno dell'applicativo e comunicate via mail ai clienti che non usufruiscono di tale modalità d'utilizzo, divenendo operative entro 15 giorni dalla comunicazione. Inoltre, le Condizioni Generali aggiornate e/o modificate saranno rese disponibili e accessibili attraverso la pubblicazione sul sito web di Camelot all'indirizzo http://camelot.vote e/o http://app.camelot.vote.

6.2 Diritto di recesso. Il Cliente ha la facoltà di non accettare le modifiche apportate e di recedere dal Contratto entro 5 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione, notificando tale decisione a Camelot mediante l'invio di una raccomandata a/r all'indirizzo Camelot SRL SB, Via Palestro 62, Ivrea (TO), oppure all'indirizzo PEC camelotsb@legalmail.it. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Camelot. Tuttavia, eventuali somme già corrisposte dal Cliente non verranno rimborsate. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei termini sopra indicati, le nuove condizioni si intenderanno riconosciute ed accettate, divenendo efficaci alla scadenza del termine di 15 giorni menzionato.

Articolo 7. Impegni di Camelot nella fornitura del Servizio

7.1 Erogazione del Servizio e garanzia di operatività. Camelot si impegna ad attivare il servizio secondo i tempi e le modalità stabiliti nell'Offerta sottoscritta dal Cliente.

7.2 Sicurezza e monitoraggio. Camelot adotta misure di sicurezza per proteggere i dati del Cliente e impedire l'accesso a terzi non autorizzati. Inoltre, Camelot monitora costantemente il sistema per garantire il corretto funzionamento dello stesso.

7.3 Assistenza tecnica. Camelot fornisce un servizio di Assistenza Tecnica e un Help Desk per segnalare malfunzionamenti del Servizio, sia direttamente che indirettamente, tramite il Sito. Le modalità di fruizione di questo servizio sono disciplinate nell'Offerta sottoscritta dal Cliente.

Articolo 8. Limitazione di responsabilità da parte di Camelot

8.1 Scelta e informativa. Il Cliente riceve il Servizio Software nel formato da lui scelto, basandosi sulle informazioni fornite da CAMELOT SRL SB, e dichiara di essere informato sui dettagli del Servizio.

8.2 Assenza di garanzie e responsabilità. CAMELOT SRL SB non si assume responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso autorizzato o non autorizzato del Servizio da parte del Cliente.

8.3 Eventi al di fuori del controllo dell'azienda. Camelot non sarà responsabile per danni derivanti da eventi al di fuori del suo controllo, come malfunzionamenti delle apparecchiature del Cliente, eventi fortuiti, forza maggiore o catastrofi naturali.

Articolo 9. Obbligazioni e responsabilità del Cliente

9.1 Uso esclusivo del Servizio. Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio solo per le attività aziendali e a rispettare le norme operative di CAMELOT SRL SB. È vietato consentire l'uso del Servizio a terzi.

9.2 Titolarità e convalida dei dati. Il Cliente è il titolare del trattamento con riferimento ai dati dallo stesso inseriti e trattati mediante la piattaforma di voto. Prima di avviare il trasferimento dei dati a CAMELOT SRL SB, il Cliente deve convalidarli e garantire la correttezza delle informazioni trasmesse.

9.3 Comunicazione dei dati. Per attivare il Servizio, il Cliente deve fornire i dati richiesti in conformità con i termini contrattuali.

9.4 Manleva e responsabilità. Il Cliente solleva CAMELOT SRL SB da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali inadempienze contrattuali, salvo quanto previsto dagli articoli 28 e 82 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Articolo 10. Risoluzione del Contratto

10.1 Inadempienza del Cliente e risoluzione. Il Cliente è tenuto al rispetto delle leggi e del Contratto. Il suo inadempimento costituisce un'inadempienza rilevante ai sensi di legge, che autorizza CAMELOT SRL SB a risolvere il Contratto, con possibilità di richiedere il risarcimento dei danni. La risoluzione è automatica al ricevimento di una comunicazione inviata tramite posta elettronica certificata (PEC).

10.2 Risoluzione da parte di CAMELOT SRL SB. CAMELOT SRL SB si riserva il diritto di risolvere il Contratto in situazioni specifiche, notificando tale risoluzione tramite posta elettronica certificata (PEC) o con ogni altra modalità di notifica permessa ai sensi di legge.

Articolo 11. Comunicazioni

11.1 Comunicazioni con l'azienda. Il Cliente può comunicare con CAMELOT SRL SB tramite posta elettronica; CAMELOT SRL SB monitorerà la casella di posta elettronica durante l'orario lavorativo, escluso il sabato ed i giorni festivi. I dettagli per le comunicazioni sono i seguenti: Camelot SRL SB, e-mail info@camelot.vote o PEC camelotsb@legalmail.it.

Articolo 12. Divieto di cessione

12.1 Divieto di cessione del servizio. Il Servizio oggetto del Contratto è destinato esclusivamente al Cliente sottoscrittore e non può essere ceduto o trasferito, in tutto o in parte, a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza espresso accordo da parte di Camelot SRL SB, da dettagliarsi accuratamente.

Articolo 13. Legge applicabile. Clausola di conciliazione, clausola arbitrale

13.1 Legge applicabile. Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana e, laddove applicabili, dell'Unione Europea.

13.2 Foro competente. Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto, le Parti convengono che il foro competente è il Tribunale di Ivrea.

Articolo 14. Confidenzialità delle informazioni

14.1 Riservatezza delle informazioni. Le Parti, in virtù del Contratto, devono preservare la riservatezza delle “Informazioni Confidenziali”, evitando la loro divulgazione o utilizzo al di fuori degli scopi contrattuali e delle finalità specificate.

Articolo 15. Trattamento dei dati personali

15.1 Specifiche sul trattamento dei dati personali. Il trattamento dei dati personali riguardanti il Cliente, riferibili pertanto allo stesso qualora trattasi di persona fisica o, in caso di soggetti giuridici, a persone fisiche delegate a rappresentarlo, sarà operato da parte di Camelot SRL SB in qualità di Titolare del trattamento, in conformità con quanto disposto dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e sulla base di quanto indicato nell'informativa fornita al Cliente.

Parimenti, avviene nel caso di trattamento dei dati personali effettuato con riguardo all'Utente semplice, ricoprendo Camelot SRL SB, anche in tal caso, il ruolo di Titolare del trattamento.

Con riferimento, invece, al trattamento dei dati personali operato da Camelot SRL SB sulla base delle disposizioni impartite dal Cliente ai sensi di quanto indicato all'art. 28 del GDPR, vale quanto specificato e dettagliato nell'Appendice 1.

Articolo 16. Trasferimento dei dati all'estero

16.1 Disposizioni sul trasferimento dei dati all'estero. Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di sistemi informatici localizzati in Europa. Qualora dovesse rendersi necessario il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), verso parti terze extra SEE, questo avverrà solo

nel caso in cui sia possibile garantire un livello di protezione dei dati equivalente a quello comunitario e soltanto a fronte della messa in atto di almeno una delle seguenti condizioni previste dal GDPR:

a) trasferimento dei dati personali in Paesi il cui livello di protezione dei dati sia stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea (cfr. la pagina della Commissione Europea “Adeguatezza della protezione dei dati personali all'esterno dell'UE”);

b) previsione di specifiche Clausole contrattuali standard (Clausole Tipo UE), approvate dalla Commissione Europea, al fine di assicurare che i trattamenti effettuati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) offrano garanzie di protezione conformi a quelle attuate sul territorio dell'Unione Europea;

c) in ultima analisi, sulla base delle deroghe indicate all'art. 49, che includono il consenso esplicito manifestato dall'interessato, previamente informato della rischiosità del trasferimento.

APPENDICE 1. Accordo sul trattamento dei dati personali (art. 28 GDPR)

Nella misura in cui le prestazioni erogate in favore del Cliente owner (a seguire, per brevità, semplicemente owner) prevedano l'utilizzo di servizi inerenti assemblee o votazioni, con riferimento al trattamento dei dati personali, ai sensi di quanto disposto dall'art. 28 del GDPR, oltre a quanto indicato nell'Offerta Economica presentata all'owner e quanto riportato ed accettato nella sezione “Termini e Condizioni”, si applicano gli accordi tra le parti disciplinati dalla presente Appendice, integrativa di quanto precedentemente indicato e stipulata tra l'owner (Titolare del trattamento dei dati personali) e Camelot SRL SB, che, allo scopo, assume il ruolo di Responsabile del trattamento.

In particolare, il presente Accordo specifica gli obblighi delle parti in materia di protezione dei dati derivanti dai servizi generati e correlati all'Offerta economica proposta e sottoscritta, all'accettazione dei Termini e Condizioni contrattuali, alla sottoscrizione della presente Appendice 1 e agli allegati di cui la stessa è composta. Tali documenti vengono cumulativamente identificati dalle parti con la dicitura “Contratto”, la cui durata regola e determina anche la durata della presente Appendice, che cesserà al cessare del Contratto medesimo.

Sezione I

1. Scopo e ambito di applicazione

a) Scopo delle presenti clausole contrattuali standard (di seguito “clausole”) è garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

b) I titolari del trattamento e i responsabili del trattamento di cui all'allegato I hanno accettato le presenti clausole al fine di garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del Regolamento (UE) 2016/679 e/o dell'articolo 29, paragrafi 3 e 4, del Regolamento (UE) 2018/1725.

c) Le presenti clausole si applicano al trattamento dei dati personali specificato all'allegato II.

d) Gli allegati da I a IV costituiscono parte integrante delle clausole.

e) Le presenti clausole lasciano impregiudicati gli obblighi cui è soggetto il titolare del trattamento a norma del Regolamento (UE) 2016/679 e/o del Regolamento (UE) 2018/1725.

f) Le presenti clausole non garantiscono, di per sé, il rispetto degli obblighi connessi ai trasferimenti internazionali conformemente al capo V del Regolamento (UE) 2016/679 o del Regolamento (UE) 2018/1725.

2. Invariabilità delle clausole

a) Le parti si impegnano a non modificare le clausole se non per aggiungere o aggiornare informazioni negli allegati.

b) Ciò non impedisce alle parti di includere le clausole contrattuali tipo stabilite nelle presenti clausole in un contratto più ampio o di aggiungere altre clausole o garanzie supplementari, purché queste non contraddicano, direttamente o indirettamente, le presenti clausole o ledano i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

3. Interpretazione

a) Quando le presenti clausole utilizzano i termini definiti, rispettivamente, nel Regolamento (UE) 2016/679 o nel Regolamento (UE) 2018/1725, tali termini hanno lo stesso significato di cui al regolamento interessato.

b) Le presenti clausole vanno lette e interpretate alla luce delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 o del Regolamento (UE) 2018/1725, rispettivamente.

c) Le presenti clausole non devono essere interpretate in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 / dal Regolamento (UE) 2018/1725, o che pregiudichi i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

4. Gerarchia

In caso di contraddizione tra le presenti clausole e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le parti al momento dell'accettazione delle presenti clausole, o conclusi successivamente, prevalgono le presenti clausole.

5. Clausola di adesione successiva

a) Qualunque entità che non sia parte delle presenti clausole può, con l'accordo di tutte le parti, aderire alle presenti clausole in qualunque momento, in qualità di titolare del trattamento o di responsabile del trattamento, compilando gli allegati e firmando l'allegato I.

b) Una volta compilati e firmati gli allegati di cui alla lettera a), l'entità aderente è considerata parte delle presenti clausole e ha i diritti e gli obblighi di un titolare del trattamento o di un responsabile del trattamento, conformemente alla sua designazione nell'allegato I.

c) L'entità aderente non ha diritti od obblighi derivanti a norma delle presenti clausole per il periodo precedente all'adesione.

Sezione II. Obblighi delle parti

6. Descrizione del trattamento

I dettagli dei trattamenti, in particolare le categorie di dati personali e le finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento, sono specificati nell'allegato II.

7. Obblighi delle parti

7.1 Istruzioni. a) Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il responsabile del trattamento. In tal caso, il responsabile del trattamento informa il titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il titolare del trattamento può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate.

b) Il responsabile del trattamento informa immediatamente il titolare del trattamento qualora, a suo parere, le istruzioni del titolare del trattamento violino il Regolamento (UE) 2016/679 / il Regolamento (UE) 2018/1725 o le disposizioni applicabili, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

7.2 Limitazione delle finalità. Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui all'allegato II, salvo ulteriori istruzioni del titolare del trattamento.

7.3 Durata del trattamento dei dati personali. Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per la durata specificata nell'allegato II.

7.4 Sicurezza del trattamento. a) Il responsabile del trattamento mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative specificate nell'allegato III per garantire la sicurezza dei dati personali. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.

b) Il responsabile del trattamento concede l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Il responsabile del trattamento garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

7.5 Dati sensibili o particolari. Se il trattamento riguarda dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati (“dati sensibili o particolari”), il responsabile del trattamento applica limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari.

7.6 Documentazione e rispetto. a) Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto delle presenti clausole.

b) Il responsabile del trattamento risponde prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni del titolare del trattamento relative al trattamento dei dati conformemente alle presenti clausole.

c) Il responsabile del trattamento mette a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nelle presenti clausole e che derivano direttamente dal Regolamento (UE) 2016/679 e/o dal Regolamento (UE) 2018/1725. Su richiesta del titolare del trattamento, il responsabile del trattamento consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui alle presenti clausole, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di

inosservanza. Nel decidere in merito a un riesame o a un'attività di revisione, il titolare del trattamento può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del responsabile del trattamento.

d) Il titolare del trattamento può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del responsabile del trattamento e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole.

e) Su richiesta, le parti mettono a disposizione della o delle autorità di controllo competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di revisione.

7.7 Ricorso a sub-responsabili del trattamento. a) Il responsabile del trattamento ha l'autorizzazione generale del titolare del trattamento per ricorrere a sub-responsabili del trattamento sulla base di un elenco concordato. Il responsabile del trattamento informa specificamente per iscritto il titolare del trattamento di eventuali modifiche previste di tale elenco riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili del trattamento con un anticipo di almeno 15 (quindici) giorni, dando così al titolare del trattamento tempo sufficiente per poter opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai sub-responsabili del trattamento in questione. Il responsabile del trattamento fornisce al titolare del trattamento le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.

b) Qualora il responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del responsabile del trattamento), stipula un contratto che impone al sub-responsabile del trattamento, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati imposti al responsabile del trattamento conformemente alle presenti clausole. Il responsabile del trattamento si assicura che il sub-responsabile del trattamento rispetti gli obblighi cui il responsabile del trattamento è soggetto a norma delle presenti clausole e del Regolamento (UE) 2016/679 e/o del Regolamento (UE) 2018/1725.

c) Su richiesta del titolare del trattamento, il responsabile del trattamento gli fornisce copia del contratto stipulato con il sub-responsabile del trattamento e di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, il responsabile del trattamento può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.

d) Il responsabile del trattamento rimane pienamente responsabile nei confronti del titolare del trattamento dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il responsabile del trattamento. Il responsabile del trattamento notifica al titolare del trattamento qualunque inadempimento, da parte del sub-responsabile del trattamento, degli obblighi contrattuali.

e) Il responsabile del trattamento concorda con il sub-responsabile del trattamento una clausola del terzo beneficiario secondo la quale, qualora il responsabile del trattamento sia scomparso di fatto, abbia giuridicamente cessato di esistere o sia divenuto insolvente, il titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto con il sub-responsabile del trattamento e di imporre a quest'ultimo di cancellare o restituire i dati personali.

7.8 Trasferimenti internazionali. a) Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte del responsabile del trattamento è effettuato soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento o per adempiere a un requisito specifico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il responsabile del trattamento, e nel rispetto del capo V del Regolamento (UE) 2016/679 o del Regolamento (UE) 2018/1725.

b) Il titolare del trattamento conviene che, qualora il responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento conformemente alla clausola 7.7 per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del titolare del trattamento) e tali attività comportino il trasferimento di dati personali ai sensi del capo V del Regolamento (UE) 2016/679, il responsabile del trattamento e il sub-responsabile del trattamento possono garantire il rispetto del capo V del Regolamento (UE) 2016/679 utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

8. Assistenza al titolare del trattamento

a) Il responsabile del trattamento notifica prontamente al titolare del trattamento qualunque richiesta ricevuta dall'interessato. Non risponde egli stesso alla richiesta, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal titolare del trattamento.

b) Il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti, tenuto conto della natura del

trattamento. Nell'adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) e b), il responsabile del trattamento si attiene alle istruzioni del titolare del trattamento.

c) Oltre all'obbligo di assistere il titolare del trattamento in conformità della clausola 8, lettera b), il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento anche nel garantire il rispetto dei seguenti obblighi, tenuto conto della natura del trattamento dei dati e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento:

1. l'obbligo di effettuare una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali ("valutazione d'impatto sulla protezione dei dati") qualora un tipo di trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;

2. l'obbligo, prima di procedere al trattamento, di consultare la o le autorità di controllo competenti qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal titolare del trattamento per attenuare il rischio;

3. l'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati, informando senza indugio il titolare del trattamento qualora il responsabile del trattamento venga a conoscenza del fatto che i dati personali che sta trattando sono inesatti o obsoleti;

4. gli obblighi di cui all'articolo 32 del Regolamento (UE) 2016/679.

d) Le parti stabiliscono nell'allegato III le misure tecniche e organizzative adeguate con cui il responsabile del trattamento è tenuto ad assistere il titolare del trattamento nell'applicazione della presente clausola, nonché l'ambito di applicazione e la portata dell'assistenza richiesta.

9. Notifica di una violazione dei dati personali

In caso di violazione dei dati personali, il responsabile del trattamento coopera con il titolare del trattamento e lo assiste nell'adempimento degli obblighi che incombono a quest'ultimo a norma degli articoli 33 e 34 del Regolamento (UE) 2016/679 o degli articoli 34 e 35 del Regolamento (UE) 2018/1725, ove applicabile, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento.

9.1 Violazione riguardante dati trattati dal titolare del trattamento. In caso di una violazione dei dati personali trattati dal titolare del trattamento, il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento:

a) nel notificare la violazione dei dati personali alla o alle autorità di controllo competenti, senza ingiustificato ritardo dopo che il titolare del trattamento ne è venuto a conoscenza, se del caso (a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche);

b) nell'ottenere le seguenti informazioni che, in conformità dell'articolo 33, paragrafo 3, del Regolamento (UE) 2016/679, devono essere indicate nella notifica del titolare del trattamento e includere almeno: (1) la natura dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione, nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione; (2) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali; (3) le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo;

c) nell'adempiere, in conformità dell'articolo 34 del Regolamento (UE) 2016/679, all'obbligo di comunicare senza ingiustificato ritardo la violazione dei dati personali all'interessato, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

9.2 Violazione riguardante dati trattati dal responsabile del trattamento. In caso di una violazione dei dati personali trattati dal responsabile del trattamento, quest'ultimo ne dà notifica al titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza. La notifica contiene almeno: a) una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione); b) i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali; c) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena

disponibili, senza ingiustificato ritardo. Le parti stabiliscono nell'allegato III tutti gli altri elementi che il responsabile del trattamento è tenuto a fornire quando assiste il titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di cui agli articoli 33 e 34 del Regolamento (UE) 2016/679.

Sezione III. Disposizioni finali

10. Inosservanza delle clausole e risoluzione

a) Fatte salve le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 e/o del Regolamento (UE) 2018/1725, qualora il responsabile del trattamento violi gli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole, il titolare del trattamento può dare istruzione al responsabile del trattamento di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti le presenti clausole o non sia risolto il contratto. Il responsabile del trattamento informa prontamente il titolare del trattamento qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti clausole.

b) Il titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora: (1) il trattamento dei dati personali da parte del responsabile del trattamento sia stato sospeso dal titolare del trattamento in conformità della lettera a) e il rispetto delle presenti clausole non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione; (2) il responsabile del trattamento violi in modo sostanziale o persistente le presenti clausole o gli obblighi che gli incombono a norma del Regolamento (UE) 2016/679 e/o del Regolamento (UE) 2018/1725; (3) il responsabile del trattamento non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità delle presenti clausole o del Regolamento (UE) 2016/679 e/o del Regolamento (UE) 2018/1725.

c) Il responsabile del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato il titolare del trattamento che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili in conformità della clausola 7.1, lettera b), il titolare del trattamento insista sul rispetto delle istruzioni.

d) Dopo la risoluzione del contratto il responsabile del trattamento, a scelta del titolare del trattamento, cancella tutti i dati personali trattati per conto del titolare del trattamento e certifica a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituisce al titolare del trattamento tutti i dati personali e cancella le copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione dei dati personali. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, il responsabile del trattamento continua ad assicurare il rispetto delle presenti clausole.

Allegato I. Elenco delle parti

1. Titolare del trattamento. I clienti owner (rappresentati a titolo esemplificativo ma non esaustivo da persone fisiche, Condomini, Associazioni, Aziende, Università, Ordini Professionali, Comuni, Enti Pubblici, ecc.) che determinano, ai sensi di quanto disposto dall'art. 4 del GDPR, le finalità ed i mezzi del trattamento, assumendo pertanto la qualifica di Titolare del trattamento, e che, sulla base del rapporto contrattuale definito con CAMELOT SRL SB, usufruiscono dei servizi erogati mediante la piattaforma informatica CAMELOT per la gestione delle votazioni on-line e delle assemblee integrate con le votazioni on-line.

2. Responsabile del trattamento. Camelot SRL SB, con sede in Via Palestro 62, Ivrea (TO), Codice Fiscale e Partita IVA 11925790963, PEC camelotsb@legalmail.it.

Allegato II. Descrizione del trattamento

Le istruzioni che il Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, è tenuto a fornire ai Responsabili e/o a chiunque tratti dati per suo conto sono di seguito indicate e possono variare in base alla tipologia del differente contratto sottoscritto.

Le tabelle di seguito riportate contemplano tutte le possibili varianti riguardanti il trattamento di dati che il Responsabile opererà per conto del Titolare; sarà pertanto l'indicazione della tipologia di servizio, riportata nell'offerta commerciale sottoposta e firmata dal Titolare, che fornirà l'esatta corrispondenza delle stesse con le attività svolte.

a) Descrizione del trattamento operato dal Responsabile

Applicabile a tutte le tipologie di Owner: Associazioni e Comitati, Aziende, Condomini, Scuole, Università e Ordini Professionali, Comuni ed Enti Pubblici.

SaaS - Live Voting	SaaS - On-line Voting	Outsourcing - Live Voting	Outsourcing - On-line Voting
Operare il trattamento dei dati personali derivanti dalle attività di sviluppo, manutenzione, supporto ed assistenza connessi con l'utilizzo e la gestione della piattaforma di voto elettronico Camelot, comprendente le funzionalità derivanti dall'esercizio del voto da parte degli interessati e tutti i servizi correlati con la loro gestione qualora richiesti (registri di voto, schede elettorali elettroniche, rilevazione delle presenze, moderazione degli interventi, verbalizzazione automatizzata delle assemblee, anche tramite IA), inclusi i trattamenti derivanti dall'utilizzo di piattaforme di web conferencing per la gestione on-line delle assemblee e la relativa registrazione delle immagini.	Operare il trattamento dei dati personali derivanti dalle attività di sviluppo, manutenzione, supporto ed assistenza connessi con l'utilizzo e la gestione della piattaforma di voto elettronico Camelot, comprendente le funzionalità derivanti dall'esercizio del voto da parte degli interessati e tutti i servizi correlati con la loro gestione qualora richiesti (registri di voto, schede elettorali elettroniche, rilevazione delle presenze, moderazione degli interventi, verbalizzazione automatizzata delle assemblee, anche tramite IA).	Operare il trattamento dei dati personali derivanti dalle attività di sviluppo, manutenzione, supporto ed assistenza connessi con l'utilizzo e la gestione della piattaforma di voto elettronico Camelot, comprendente le funzionalità derivanti dall'esercizio del voto da parte degli interessati e tutti i servizi correlati con la loro gestione qualora richiesti (registri di voto, schede elettorali elettroniche, rilevazione delle presenze, moderazione degli interventi, verbalizzazione automatizzata delle assemblee, anche tramite IA), inclusi i trattamenti derivanti dall'utilizzo di piattaforme di web conferencing per la gestione on-line delle assemblee e la relativa registrazione delle immagini. Il trattamento potrà includere, qualora previsto tra i servizi ausiliari operati dal Responsabile per conto del Titolare, anche le comunicazioni di voto ai votanti, i risultati di voto, ecc., nonché un servizio di voting management effettuato mediante l'assegnazione di uno specifico voting manager.	Operare il trattamento dei dati personali derivanti dalla gestione ed utilizzo di una piattaforma di voto elettronico, comprendente le funzionalità derivanti dall'esercizio del voto da parte degli interessati e tutti i servizi correlati con la loro gestione qualora richiesti (registri di voto, schede elettorali elettroniche, rilevazione delle presenze, moderazione degli interventi, verbalizzazione automatizzata delle assemblee, anche tramite IA). Il trattamento potrà includere, qualora previsto tra i servizi ausiliari operati dal Responsabile per conto del Titolare, anche le comunicazioni di voto ai votanti, i risultati di voto, ecc., nonché un servizio di voting management effettuato mediante l'assegnazione di uno specifico voting manager.

b) Categorie di interessati oggetto di trattamento da parte del Responsabile

Tipologia di Owner	Categorie di interessati
Associazioni e Comitati	Associati, membri degli organi associativi, personale dell'associazione, sostenitori e loro eventuali rappresentanti, se previsto nelle modalità di voto attuate.
Aziende	Azionisti, dipendenti, soci, membri organi amministrativi e/o di governance, stakeholder e loro eventuali rappresentanti, se previsto nelle modalità di voto attuate.
Condomini	Condomini, amministratori, professionisti legati al condominio specifico e loro eventuali rappresentanti, se previsto nelle modalità di voto attuate.
Scuole	Studenti, personale didattico, personale amministrativo, personale ATA, personale di segreteria, insegnanti, genitori degli studenti, stakeholder legati al mondo delle istituzioni scolastiche e loro eventuali rappresentanti, se previsto nelle modalità di voto attuate.

Tipologia di Owner	Categorie di interessati
Università e Ordini Professionali	Studenti, personale didattico, personale amministrativo, personale di segreteria, docenti, stakeholder legati al mondo delle istituzioni universitarie, governance universitarie e loro eventuali rappresentanti, se previsto nelle modalità di voto attuate. Associati agli ordini di riferimento, membri degli organi associativi degli ordini di riferimento, personale degli ordini di riferimento, stakeholder legati al mondo degli ordini professionali di riferimento e loro eventuali rappresentanti, se previsto nelle modalità di voto attuate.
Comuni ed Enti Pubblici	Cittadini, componenti degli organi elettivi, stakeholder legati al mondo del rispettivo ente e loro eventuali rappresentanti, se previsto nelle modalità di voto attuate.

c) Categorie di dati personali oggetto di trattamento

Applicabile a tutte le tipologie di Owner; le categorie di dati non variano in funzione della modalità (SaaS/Outsourcing), ma in funzione della tipologia di voto (Live/On-line).

Live Voting	On-line Voting
A. Dati direttamente forniti dagli utenti. Di seguito viene fornito un elenco rappresentativo dei dati personali richiesti e strettamente connessi con le finalità di voto relative all'utilizzo della piattaforma: - dati personali anagrafici identificativi, quali il nome, il cognome; - dati personali di contatto, quali il numero di telefonia fisso/mobile, indirizzo e-mail; - dati lavorativo/professionali, quali il ruolo ricoperto dall'interessato all'interno dell'organizzazione di appartenenza; - dati c.d. “custom” specificatamente richiesti dall'Owner, che indice la sessione di voto (quali, a titolo esemplificativo, il codice fiscale dell'utente) e/o eventuali modalità di riconoscimento aggiuntive sempre richieste dall'Owner; - dati riguardanti le transazioni finanziarie. B. Dati derivanti dalla partecipazione ad assemblee e votazioni. In caso di partecipazione dell'utente ad una votazione o ad un'assemblea in cui è prevista una sessione di voto, oltre ai dati precedentemente indicati, saranno raccolti anche alcuni “dati elettorali”, rappresentati da: - indicazione della partecipazione del votante all'assemblea; - ruoli assunti da determinati soggetti nel corso dell'assemblea (presidente, segretario, ecc.); - contributi dei partecipanti all'assemblea, rappresentati da messaggi trascritti nella chat room (il cui contenuto, anche in termini di dati personali, può variare in base alle discussioni attivate e non risulta prevedibile); - l'indicazione che il voto è stato espresso (paragonabile con la spunta nell'elenco dei votanti), rappresentato dall'ID univoco del voto; - l'indicazione di voto palese, con riferimento al quale sarà effettuata la riconducibilità dello stesso al votante; - l'indicazione di voto segreto, la cui riconducibilità al votante non sarà mai possibile; - l'indicazione dei dati personali identificativi e di contatto dell'eventuale delegato preposto a rappresentare il votante in caso di delega. I dati di identificazione del votante, nonché l'indicazione riguardante se l'esercizio di voto sia stato attuato o meno, saranno impiegati esclusivamente per garantire l'univocità del voto ed evitare repliche dello stesso. C. Dati derivanti dall'utilizzo di videoconferenza integrata con il voto. Qualora l'Owner indica un'assemblea tra utenti presenti e utenti in connessione remota o utenti totalmente in connessione remota, tramite applicazione di web conferencing integrata nella piattaforma Camelot, saranno oggetto di trattamento anche le immagini trasmesse e/o registrate, integrate con il processo di voto, se attivato, e dotate di strumenti di moderazione, rilevazione presenze, verbalizzazione automatizzata (tramite IA) ed eventuale registrazione delle attività svolte a seconda dei servizi che il Titolare del trattamento, rappresentato dall'Owner, intenderà attivare.	A. Dati direttamente forniti dagli utenti. Di seguito viene fornito un elenco rappresentativo dei dati personali richiesti e strettamente connessi con le finalità di voto relative all'utilizzo della piattaforma: - dati personali anagrafici identificativi, quali il nome, il cognome; - dati personali di contatto, quali il numero di telefonia fisso/mobile, indirizzo e-mail; - dati lavorativo/professionali, quali il ruolo ricoperto dall'interessato all'interno dell'organizzazione di appartenenza; - dati c.d. “custom” specificatamente richiesti dall'Owner, che indice la sessione di voto (quali, a titolo esemplificativo, il codice fiscale dell'utente) e/o eventuali modalità di riconoscimento aggiuntive sempre richieste dall'Owner; - dati riguardanti le transazioni finanziarie. B. Dati derivanti dalla partecipazione a votazioni. In caso di partecipazione dell'utente ad una votazione in cui è prevista una sessione di voto, oltre ai dati precedentemente indicati, saranno raccolti anche alcuni “dati elettorali”, rappresentati da: - l'indicazione che il voto è stato espresso (paragonabile con la spunta nell'elenco dei votanti), rappresentato dall'ID univoco del voto; - l'indicazione di voto palese, con riferimento al quale sarà effettuata la riconducibilità dello stesso al votante; - l'indicazione di voto segreto, la cui riconducibilità al votante non sarà mai possibile. I dati di identificazione del votante, nonché l'indicazione riguardante se l'esercizio di voto sia stato attuato o meno, saranno impiegati esclusivamente per garantire l'univocità del voto ed evitare repliche dello stesso.

d) Natura del trattamento

La comunicazione dei dati personali ha natura facoltativa, ma, essendo gli stessi necessari e strumentali all'erogazione del servizio richiesto, la loro mancata comunicazione e/o trasmissione, o l'impossibilità del Responsabile di raccoglierli, per conto del Titolare, presso l'interessato, qualora ciò dovesse essere contrattualmente previsto, comporterà l'impossibilità di erogare il servizio richiesto.

e) Finalità del trattamento

Applicabile a tutte le tipologie di Owner: Associazioni e Comitati, Aziende, Condomini, Scuole, Università e Ordini Professionali, Comuni ed Enti Pubblici.

SaaS - Live Voting	SaaS - On-line Voting	Outsourcing - Live Voting	Outsourcing - On-line Voting
A. Fornitura del software di e-voting Camelot integrato delle funzioni prescelte, comprensive dei risultati elettorali e della documentazione di voto correlata. B. Fornitura di un'area autonoma di gestione dell'account e delle funzionalità ad esso correlate, incluso uno spazio di archiviazione per la memorizzazione dei dati necessari allo svolgimento delle elezioni e dei dati generati dalla piattaforma di e-voting Camelot, inclusi registri di voto, schede elettorali elettroniche, ecc. C. Fornitura di servizi integrati del live voting, quali assemblee effettuate mediante web conferencing, strumenti di moderazione, rilevazione presenze, verbalizzazione automatizzata (tramite IA), eventuale registrazione delle immagini e delle attività svolte.	A. Fornitura del software di e-voting Camelot integrato delle funzioni prescelte, comprensive dei risultati elettorali e della documentazione di voto correlata. B. Fornitura di un'area autonoma di gestione dell'account e delle funzionalità ad esso correlate, incluso uno spazio di archiviazione per la memorizzazione dei dati necessari allo svolgimento delle elezioni e dei dati generati dalla piattaforma di e-voting Camelot, inclusi registri di voto, schede elettorali elettroniche, ecc.	A. Fornitura del software di e-voting Camelot integrato delle funzioni prescelte dal Titolare, comprensive dei risultati elettorali e della documentazione di voto correlata. B. Fornitura di un'area autonoma di gestione dell'account e delle funzionalità ad esso correlate, incluso uno spazio di archiviazione per la memorizzazione dei dati necessari allo svolgimento delle elezioni e dei dati generati dalla piattaforma di e-voting Camelot, inclusi registri di voto, schede elettorali elettroniche, ecc. C. Fornitura di servizi integrati del live voting, quali assemblee effettuate mediante web conferencing, strumenti di moderazione, rilevazione presenze, verbalizzazione automatizzata (tramite IA), eventuale registrazione delle immagini e delle attività svolte. D. Fornitura di servizi ausiliari al voto erogati da Camelot, quali la comunicazione di voto ai votanti, i risultati di voto, ecc. E. Fornitura di servizi di gestione e management della piattaforma di voto effettuata mediante l'individuazione e l'assegnazione di un voting manager.	A. Fornitura del software di e-voting Camelot integrato delle funzioni prescelte dal Titolare, comprensive dei risultati elettorali e della documentazione di voto correlata. B. Fornitura di un'area autonoma di gestione dell'account e delle funzionalità ad esso correlate, incluso uno spazio di archiviazione per la memorizzazione dei dati necessari allo svolgimento delle elezioni e dei dati generati dalla piattaforma di e-voting Camelot, inclusi registri di voto, schede elettorali elettroniche, ecc. C. Fornitura di servizi ausiliari al voto erogati da Camelot, quali la comunicazione di voto ai votanti, i risultati di voto, ecc. D. Fornitura di servizi di gestione e management della piattaforma di voto effettuata mediante l'individuazione e l'assegnazione di un voting manager.

f) Provenienza dei dati

I dati vengono forniti dal Titolare del trattamento direttamente a Camelot tramite comunicazione degli stessi. In taluni casi la comunicazione dei dati può avvenire mediante messa a disposizione degli stessi tramite altro soggetto esterno all'organizzazione: è il caso delle integrazioni informatiche effettuate tramite API. L'elenco delle API utilizzate e dei soggetti a cui riferiscono è disponibile sul sito internet www.camelot.vote.

g) Durata del trattamento

Il trattamento e la relativa conservazione dei dati personali saranno operati dal Responsabile per la durata del Contratto e fino al raggiungimento delle finalità previste, o fino a richiesta di cancellazione da parte del Titolare, ferme le operazioni di restituzione e cancellazione di cui alla lettera h). Il Responsabile può conservare dati o documenti per il periodo strettamente necessario all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa in giudizio, mantenendoli riservati e limitandone l'accesso.

h) Restituzione e cancellazione dei dati

Applicabile a SaaS e Outsourcing, Live Voting e On-line Voting, per tutte le tipologie di Owner.

Per tutta la durata del servizio il Titolare può esportare, direttamente o tramite il Responsabile, dati, esiti, verbali e report in formati standard. Al termine del rapporto contrattuale, per qualsiasi causa intervenuto:

a) su richiesta del Titolare, formulata entro il periodo di grazia di cui alla lettera b), il Responsabile restituisce i dati personali in un formato strutturato di uso comune entro 30 giorni dalla richiesta;

b) in ogni caso, il Responsabile cancella i dati e le copie esistenti decorso il periodo di grazia di 30 giorni dal termine, fatta salva la conclusione delle operazioni di restituzione in corso e salvi gli obblighi di conservazione previsti dal diritto dell'Unione o nazionale.

Su richiesta, il Responsabile attesta per iscritto l'avvenuta cancellazione. Le copie di backup automatiche sono sovrascritte o eliminate secondo i normali cicli di sicurezza e comunque non oltre 180 giorni dal termine del rapporto.

Allegato III. Misure tecniche e organizzative, comprese quelle per garantire la sicurezza dei dati

Le misure tecniche e organizzative adottate nel trattamento dei dati descritto nell'Allegato II sono quelle definite dal Titolare e di seguito riepilogate:

Misura	Descrizione
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale e nell'ambito dell'attività affidata in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità (es. codice etico, profili professionali, regolamento privacy).
Formazione e sensibilizzazione del personale	È definito un piano di formazione in materia di protezione dei dati per il trattamento. Sono stati eseguiti gli interventi formativi previsti dal piano.
Istruzioni per il trattamento	Sono definite e diffuse al personale interno le istruzioni per l'esecuzione del trattamento (principi, regole da applicare nel trattamento, procedure, linee guida, manuali di organizzazione del servizio, gestione degli archivi cartacei, gestione dei supporti, ecc.). Sono definite le procedure/istruzioni di lavoro per la gestione degli incidenti che possano comportare violazione di dati personali (data breach).
Audit	Viene effettuata un'attività di audit che include controlli nell'ambito della protezione dei dati personali.
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti che il fornitore stipula con eventuali sub-fornitori che operano sul trattamento includono le clausole privacy definite a livello aziendale per il rispetto del GDPR. Sono definite eventuali clausole e condizioni di dettaglio specifiche per il trattamento.
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD).
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy) e per la gestione del servizio.
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro sono installati antivirus aggiornati quotidianamente (in caso di utilizzo di sistemi Microsoft).
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati, con particolare riferimento a quelli personali.
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN o altri strumenti per l'accesso alle risorse da remoto sui server del fornitore (da parte di dipendenti o terzi).
Gestione delle credenziali	Ogni autorizzato è dotato di credenziali individuali e di un profilo che consente il solo trattamento dei dati necessari per l'attività (es. per l'accesso a database, la connessione VPN, l'autenticazione ad applicativi software). Le credenziali vengono disattivate quando l'autorizzato non effettua più attività di trattamento.
Continuità operativa e backup	Tabelle dati replicate in modo asincrono su quattro regioni AWS UE (Francoforte, Irlanda, Parigi, Stoccolma), servizi applicativi su più regioni, ripristino point-in-time sulla maggior parte delle tabelle di produzione, backup giornalieri cifrati degli archivi di voto conservati 35 giorni, procedure di ripristino nell'ambito del SGSI.

Stante il rispetto delle misure tecniche ed organizzative riportate nella tabella precedente, il Responsabile come identificato nell'Allegato I ed i sub-responsabili come identificati nell'Allegato IV si obbligano ad adottare, nell'ambito del trattamento di loro competenza, le misure tecniche e organizzative specifiche di seguito elencate per essere in grado di fornire assistenza al Titolare del trattamento. In particolare, il Responsabile assiste il Committente e/o il Titolare nelle attività svolte ed, in particolare:

- nel garantire il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati: il Responsabile informa senza indugio il Committente qualora venga a conoscenza del fatto che i dati che sta trattando sono inesatti o obsoleti;

- nel garantire l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Committente qualunque richiesta ricevuta dall'interessato: il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Committente;
- nella redazione o nell'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, qualora il trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, fornendo eventualmente le informazioni o la documentazione necessaria (es. analisi dei rischi);
- a fronte della necessità di consultare, prima di procedere al trattamento, l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora la valutazione di impatto indichi che il trattamento presenti ancora un rischio elevato nonostante le misure adottate dal Titolare per mitigare il rischio.

Allegato IV. Elenco dei sub-responsabili del trattamento

Ai sensi della clausola 7.7, lettera a), opzione 1 delle presenti SCC, il titolare del trattamento ha autorizzato il ricorso ai sub-responsabili del trattamento di seguito elencati. Sulla base dei servizi attivati nel corso della fornitura, saranno utilizzati uno o più dei seguenti sub-responsabili:

1. Amazon Web Services EMEA, Avenue John F. Kennedy 38, 1855 Luxembourg (LU), che opera per conto del Responsabile CAMELOT, garantendo il corretto e completo adempimento di tutte le attività tecniche previste dal rapporto contrattuale di fornitura di servizi in essere tra loro, ed al quale è stato concesso di avvalersi di propri sub-fornitori. AWS classifica nel seguente modo le differenti tipologie di sub-responsabili: (1) entità AWS che forniscono l'infrastruttura su cui vengono eseguiti i servizi AWS; (2) entità AWS che supportano servizi AWS specifici che possono richiedere a tali entità l'elaborazione di dati dei clienti; (3) terze parti con cui AWS ha concordato di fornire attività di elaborazione per servizi AWS specifici.

2. LiveKit, Inc. (branch of the DSA and Zhao Expedition Inc.), con sede in 12151 Saraglen Drive, Saratoga, CA 95070, che opera per conto del Responsabile CAMELOT, garantendo il corretto e completo adempimento di tutte le attività tecniche previste dal rapporto contrattuale di fornitura in essere tra loro: servizi tecnici informatici per l'integrazione della piattaforma software di live-streaming da loro realizzata con la piattaforma software CAMELOT, con specifico riferimento alla gestione di assemblee e meeting in cui potrebbe esservi la richiesta di servizio di voto integrato con il live streaming di LiveKit, inclusi i servizi manutentivi necessari per la sua ordinaria e straordinaria gestione. L'elenco dei relativi sub-responsabili è reperibile all'indirizzo https://livekit.io/legal/sub-processors.

3. Servizi di messaggistica SMS (Twilio o Skebby)

Per l'invio di comunicazioni di servizio via SMS agli utenti (a titolo esemplificativo, codici OTP e notifiche relative alla piattaforma), il Responsabile CAMELOT si avvale, in via tra loro alternativa e in funzione della fornitura di volta in volta prescelta, di uno dei seguenti sub-responsabili:

Twilio Inc., 101 Spear St, FL 5, San Francisco, CA 94105 (USA), che opera per conto del Responsabile CAMELOT il servizio di messaggistica verso gli utenti per comunicazioni di servizio riguardanti la piattaforma, garantendo il corretto e completo adempimento di tutte le attività tecniche previste dal rapporto contrattuale di fornitura di servizi in essere, nel rispetto dei relativi termini e condizioni riguardanti il trattamento dei dati personali. Twilio Inc. risulta iscritta e regolarmente attiva al DPF (Data Privacy Framework), l'accordo internazionale UE/USA per la protezione dei dati personali. Le informazioni sui sub-responsabili utilizzati da Twilio Inc. sono reperibili all'indirizzo https://www.twilio.com/en-us/legal/sub-processors.

Commify Italia S.r.l. (marchio "Skebby"), Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Milano (MI), P.IVA e C.F. 01648790382, soggetta a direzione e coordinamento di Commify Limited, che opera per conto del Responsabile CAMELOT il servizio di invio di SMS verso gli utenti per comunicazioni di servizio riguardanti la piattaforma, garantendo il corretto e completo adempimento di tutte le attività tecniche previste dal rapporto contrattuale di fornitura, nel rispetto dei relativi termini e condizioni riguardanti il trattamento dei dati personali. Trattandosi di operatore con sede nell'Unione Europea, i relativi trattamenti sono svolti all'interno del territorio dell'Unione.

Il servizio di messaggistica SMS è erogato, per ciascuna commessa, in via tra loro alternativa, da Twilio Inc. oppure da Commify Italia S.r.l. (Skebby), a seconda della configurazione di fornitura adottata.

4. Lovable Labs Incorporated, 1111b South Governors Avenue, Dover, DE 19904 (USA), con sede operativa nell'Unione Europea presso Lovable Labs AB, Regeringsgatan 25, 111 53 Stoccolma (Svezia); Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile all'indirizzo dpo@lovable.dev.

Lovable opera per conto del Responsabile CAMELOT quale piattaforma di sviluppo front-end. CAMELOT ha stipulato con Lovable Labs un accordo basato su Data Processing Agreement (DPA) appositamente stipulato e comprendente Clausole Contrattuali Standard redatte ai sensi dell'art. 46 del GDPR ed inerenti il trasferimento dei dati personali in aree extra SEE, ove necessario per il trattamento (https://lovable.dev/documents/Lovable_DPA_17Nov2025_Signed.pdf).

Lovable Labs mantiene le certificazioni SOC 2 Type II e ISO 27001. Il trasferimento dei dati verso gli USA è regolato da Clausole Contrattuali Standard ai sensi dell'art. 46 del GDPR incluse nel DPA.

Per tutte le informazioni relative a Lovable Labs in qualità di sub-responsabile, comprese le politiche sulla privacy, le misure di sicurezza adottate, l'elenco aggiornato dei propri sub-responsabili e la documentazione legale, si rimanda alla sezione dedicata del sito ufficiale: https://enterprise.lovable.dev/subprocessors.

5. Functional Software, Inc. d/b/a Sentry, 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105 (USA), che opera per conto del Responsabile CAMELOT il servizio di monitoraggio tecnico degli errori applicativi della piattaforma. I dati sono trattati nella regione dati dell'Unione Europea (Germania), sulla base del Data Processing Addendum stipulato ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

6. InfoCert S.p.A., Piazza Sallustio 9, 00187 Roma, che opera per conto del Responsabile CAMELOT quale gateway di identità per l'autenticazione tramite SPID, CIE e CNS e, su richiesta, per la firma digitale e la marcatura temporale di verbali e report, ove attivate. Il trattamento avviene in Italia/UE ed è limitato ai dati necessari all'autenticazione e all'apposizione di firma e marca temporale.

7. Openapi S.p.A., Viale Filippo Tommaso Marinetti 221, 00143 Roma, P.IVA 12485671007, che opera per conto del Responsabile CAMELOT il servizio di recapito tramite posta elettronica certificata (PEC), ove attivato. Il trattamento avviene in Italia.

Si evidenzia che, per ragioni di carattere tecnico o per motivi connessi al continuo miglioramento dei servizi offerti, potrebbe rendersi necessario aggiungere o modificare l'elenco dei sub-responsabili di cui il Responsabile CAMELOT potrebbe avvalersi.

Al verificarsi di una condizione di variazione dell'elenco dei sub-responsabili accettato dalle parti, sarà cura del Responsabile comunicare via e-mail o segnalare attivamente al Titolare tali modifiche, fornendo adeguate informazioni sull'elenco aggiornato dei sub-responsabili o specificando dettagliatamente le modificazioni intervenute. L'elenco aggiornato dei sub-responsabili è inoltre pubblicato sul sito www.camelot.vote.

Come indicato al punto 7.7, lettera a), delle SCC, trascorsi 15 giorni dalla comunicazione di variazione, laddove non intervenga alcuna opposizione da parte del Titolare, le modifiche intervenute saranno ritenute accettate.