



PREMESSA

CAMELOT SRL - SB, (di seguito, per semplicità, CAMELOT) ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (d'ora in poi "GDPR" o "Regolamento"), desidera informarla su come tratterà i suoi dati personali, in conformità con quanto disposto dal Regolamento stesso e dalle disposizioni normative nazionali vigenti, in relazione al loro utilizzo della Piattaforma di voto elettronico denominata CAMELOT nel corso delle varie condizioni di utilizzo dei servizi di voto offerti.

1. TITOLARITA' E RUOLI NEL TRATTAMENTO DEI DATI

a. CAMELOT Titolare del trattamento dati

Utente cliente

Quando un'organizzazione terza (sia esso un soggetto giuridico, un'associazione, un'azienda, un condominio, una scuola, una P.A., ecc. o, ancorché, una persona fisica) diviene cliente CAMELOT, viene attivato un c.d. account "*owner*" mediante il quale viene effettuata la raccolta dei dati necessari per la gestione delle funzionalità amministrative e di voto dell'organizzazione, unitamente ai dati personali della persona fisica, in caso di soggetto giuridico, delegata a rappresentarlo.

Il trattamento dei dati personali che ne deriva, comunicati tramite il form di attivazione e strettamente connessi con tali finalità, viene operato da CAMELOT in qualità di Titolare del trattamento, per le distinte finalità di varia natura che sono di seguito indicate.

Utente non cliente

Anche quando un utente, persona fisica, attiva un proprio account personale (non *owner*) sulla piattaforma, il trattamento che ne deriva viene operato da CAMELOT in qualità di Titolare del trattamento.

b. *Owner* Titolare del trattamento dati

Il trattamento dei dati personali autonomamente impiegati dall'*owner*, tramite la piattaforma, per la gestione operativa delle varie funzionalità di voto, vale a dire i dati personali di:

- o eventuali componenti dell'organizzazione dell'*owner*, trattasi di soggetti dallo stesso designati a ricoprire un ruolo attivo nella gestione delle varie fasi della piattaforma di voto (*collaborator*, *member*, *accountant*, *editor*);
- o gli utenti votanti registrati sulla piattaforma;
- o gli utenti votanti non registrati sulla piattaforma;
- o i candidati;
- o gli eletti;
- o qualsiasi altro dato personale che gli utenti potrebbero fornire o l'*owner* potrebbe voler diffondere, riferito alle operazioni di voto svolte, mediante lo spazio autonomamente gestito, dallo stesso, tramite la piattaforma CAMELOT;

viene operato, ai sensi di quanto disposto dall'art. 4(7) del GDPR, dall'*owner* stesso in qualità di Titolare del trattamento, determinando le finalità e i mezzi idonei allo stesso.

CAMELOT in tal caso, opera in qualità di Responsabile del trattamento, limitatamente ai servizi di natura tecnico/sistemistica riguardanti il funzionamento della piattaforma, resi sulla base di uno specifico accordo contrattuale redatto ai sensi dell'art. 28 del GDPR, anche con il supporto di sistemisti esterni che, in qualità di sub-Responsabili, sono obbligati al rispetto delle condizioni stabilite tra Titolare e Responsabile.

2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

a. Dati implicitamente raccolti

Essendo Camelot una *web application* raggiungibile tramite la rete Internet, i sistemi informatici e le procedure software preposte al suo funzionamento, nel corso del loro normale esercizio, potranno raccogliere alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

b. Dati forniti dagli utenti

Di seguito viene fornito un elenco rappresentativo dei dati personali richiesti e strettamente connessi con le finalità di voto relative all'utilizzo della piattaforma:

- o dati personali anagrafici identificativi, quali il nome, il cognome;
- o dati personali di contatto, quali il numero di telefonia fisso/mobile, indirizzo e-mail;
- o dati lavorativo/professionali, quali il ruolo ricoperto dall'interessato all'interno dell'organizzazione di appartenenza;
- o dati "custom" specificatamente richiesti da parte dell'*owner*, che indicano la sessione di voto, (quali a titolo esemplificativo, il codice fiscale dell'utente) e/o eventuali modalità di riconoscimento aggiuntive sempre richieste dall'*owner*.

c. Dati riguardanti le transazioni finanziarie

Al momento del pagamento dei servizi richiesti vengono effettuate delle transazioni di natura finanziaria dove è necessario raccogliere delle informazioni aggiuntive rispetto a quelle precedentemente fornite, rappresentate dal numero della carta di credito o del conto corrente, che saranno associati ai dati anagrafici dell'account che sta effettuando l'operazione. Tali informazioni non sono in alcun modo memorizzate da parte di Camelot, ma utilizzate per essere comunicate e trattate dal gestore della carta prescelto dall'utente tramite la piattaforma Stripe®, una tra le piattaforme di intermediazione per transazioni finanziarie più diffuse al mondo, che garantisce che tali operazioni avvengano con la massima sicurezza possibile.

In caso di utilizzo di Paypal® l'utente viene re-indirizzato, (come d'uso per questa piattaforma finanziaria), al proprio account Paypal®, tramite il quale avviene l'operazione in totale autonomia gestionale.

d. Partecipazione assemblea e votazioni

In caso di partecipazione dell'utente ad una votazione o, ad un'assemblea, in cui è prevista una sessione di voto (voto immediato, voto differito, voto fisico, ecc.) oltre ai dati precedentemente indicati, saranno raccolti, da parte del Titolare del trattamento, rappresentato in tal caso dall'*owner* che ha indetto l'assemblea, anche alcuni "dati elettorali", che sono rappresentati da:



INFORMATIVA UTENTI

- o indicazione della partecipazione del votante all'assemblea;
- o ruoli assunti da determinati soggetti nel corso dell'assemblea (presidente, segretario, ecc.);
- o contributi dei partecipanti all'assemblea, rappresentati da messaggi trascritti nella chatroom, (il cui contenuto, anche in termini di dati personali, può variare in base alle discussioni attivate e non risulta prevedibile);
- o l'indicazione che il voto è stato espresso (paragonabile con la spunta nell'elenco dei votanti), rappresentato dall'ID univoco del voto.
- o l'indicazione di voto palese, con riferimento al quale sarà effettuata la riconducibilità dello stesso al votante;
- o l'indicazione di voto segreto, la cui riconducibilità al votante non sarà mai possibile;
- o l'indicazione dei dati personali identificativi e di contatto dell'eventuale delegato preposto a rappresentare il votante in caso di delega.

Si evidenzia che i dati di identificazione del votante, nonché l'indicazione riguardante se l'esercizio di voto sia stato attuato o meno, saranno impiegati esclusivamente per garantire l'univocità del voto ed evitare repliche dello stesso.

e. Dati derivanti dall'utilizzo di videoconferenza integrata con il voto

Qualora l'*owner* indica un'assemblea tra utenti presenti e utenti in connessione remota o, utenti totalmente in connessione remota, tramite applicazione di web meeting integrata nella piattaforma CAMELOT, saranno oggetto di trattamento anche le immagini trasmesse e/o registrate, integrate con il processo di voto, se attivato, e dotate di strumenti di moderazione, rilevazione presenze, verbalizzazione automatizzata, (tramite IA) ed eventuale registrazione delle attività svolte a seconda dei servizi che il Titolare del trattamento, rappresentato dall'*owner*, intenderà attivare.

f. Cookies

La piattaforma utilizza i cookie per raccogliere in modo automatico alcune informazioni sui visitatori. Per ulteriori informazioni sui cookie, sul loro funzionamento e su come accettarli o rifiutarli, si veda la cookie policy presente sulla piattaforma.

3. FONTE DI PROVENIENZA DEI DATI

CAMELOT, potrebbe ricevere i dati personali dei rappresentanti e/o dei votanti delle organizzazioni *owner*, dal personale delle organizzazioni stesse o raccogliere tali informazioni presso i registri pubblici che le detengono, qualora utilizzabili per gli scopi individuati. Nel caso in cui ricorra tale presupposto, le fonti di provenienza degli stessi potrebbero essere rappresentate dai seguenti soggetti, di seguito elencati in via meramente esemplificativa, ma non esaustiva:

- o l'organizzazione a cui appartiene l'utente in qualità di votante o di cui potrebbe essere rappresentante (amministratore, presidente, ecc.);
- o Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura dell'area competente;
- o società terze che forniscono dati amministrati dalle CCIAA.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- 3.1. processare la richiesta di attivazione dell'account del singolo utente o dell'*owner* e gestirne la relativa fase precontrattuale;
- 3.2. dare esecuzione al servizio richiesto mediante gli strumenti informatici e telematici necessari per la messa a disposizione delle differenti funzionalità di servizio individuate, comprendenti anche gli aspetti finanziari connessi con il pagamento degli stessi ed il trattamento dei dati che comporta;
- 3.3. comunicare agli utenti, in base agli strumenti di comunicazione prescelti (sms, e-mail), il codice OTP necessario per l'autenticazione al servizio richiesto;
- 3.4. gestire le fasi di natura amministrativa e contabile, connesse con i servizi richiesti;
- 3.5. contattare, sulla base del legittimo interesse del titolare, gli utenti che hanno rilasciato la loro e-mail di contatto per inviare loro comunicazioni di follow-up riguardanti servizi inerenti e/o analoghi a quelli verso i quali hanno manifestato interesse, salvo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che lo stesso potrà esprimere anche in occasioni successive (opt-out) opponendosi al loro invio, direttamente per mezzo della e-mail ricevuta;
- 3.6. previo libero, specifico e distinto consenso, consentire al titolare di svolgere attività di marketing informando l'interessato, per mezzo di newsletter, tramite posta cartacea, chiamata con operatore, vendita diretta, attraverso e-mail, chiamate preregistrate ed sms/mms, di promozioni, sconti, agevolazioni, informazioni commerciali ed altri servizi dedicati. invitare l'interessato alla partecipazione a manifestazioni ed eventi, coinvolgerlo in ricerche di mercato o per segnalare iniziative speciali dedicate ai clienti, nei modi e nei tempi ritenuti più efficaci in base alle diverse iniziative menzionate;
- 3.7. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
- 3.8. far valere o difendere, in sede giudiziaria e/o amministrativa, un legittimo diritto anche da parte di un terzo.

5. BASI GIURIDICHE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Per fornirle un quadro completo le riportiamo nel prospetto riepilogativo che segue l'indicazione, per ciascuna finalità della corrispondente base giuridica nonché la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati:

Finalità	Base Giuridica	Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento
3.1 processare la richiesta di attivazione dell'account del singolo utente o dell' <i>owner</i> e gestirne la relativa fase precontrattuale; 3.2 dare esecuzione al servizio richiesto mediante gli strumenti informatici e telematici necessari per la messa a disposizione delle differenti funzionalità individuate, comprendenti anche gli aspetti finanziari connessi con il pagamento degli stessi ed il trattamento dei dati che comporta; 3.3 comunicare agli utenti, in base agli strumenti di comunicazione prescelti (sms, e-mail), il codice OTP necessario per l'attivazione del servizio richiesto	art. 6(1)(b) GDPR il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti



INFORMATIVA UTENTI

3.4	gestire le fasi di natura amministrativa e contabile, connesse con i servizi richiesti;	art. 6(1)(c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	Il trattamento di dati per tali finalità risulta essere obbligatorio sulla base delle norme fiscali e tributarie vigenti riguardanti la fatturazione elettronica, la tenuta dei registri fiscali, ecc.
3.5	contattare, sulla base del legittimo interesse del titolare, gli utenti che hanno rilasciato la loro e-mail di contatto per inviare loro comunicazioni di follow-up inerenti servizi inerenti e/o analoghi a quelli verso i quali hanno manifestato interesse, salvo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che lo stesso potrà esprimere anche in occasioni successive (opt-out) opponendosi all'invio di tali comunicazioni, direttamente per mezzo della e-mail ricevuta	art. 6(1)(f) GDPR il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore	Il titolare potrebbe nutrire un interesse nel voler comunicare l'ampliamento o l'estensione ad altri servizi innovativi e l'interessato può esercitare il diritto di opposizione alla ricezione di tali comunicazioni attraverso la e-mail ricevuta, richiedendo l'immediata cancellazione dell'indirizzo di posta elettronica dall'elenco dei destinatari
3.6	previo libero, specifico e distinto consenso, svolgere attività di marketing informando l'interessato, per mezzo di newsletter, di promozioni, sconti, agevolazioni, informazioni commerciali ed altri servizi dedicati, tramite posta cartacea, chiamata con operatore, vendita diretta, o attraverso e-mail, chiamate preregistrate ed sms/mms. In tale ambito potremo, inoltre, trattare i suoi dati personali al fine di invitarla alla partecipazione a manifestazioni ed eventi, per coinvolgerlo in ricerche di mercato o per segnalare iniziative speciali dedicate ai clienti, nei modi e nei tempi che riterremo più efficaci in base alle diverse iniziative menzionate	art. 6(1)(a) GDPR l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	il conferimento dei dati personali per questa finalità è facoltativo e l'interessato avrà comunque ed ogni volta, la possibilità di revocare il consenso, chiedendo la cancellazione del proprio indirizzo di posta dall'elenco di quelli cui vengono indirizzati i predetti messaggi. Il mancato conferimento del consenso per tali finalità non pregiudica l'erogazione degli altri servizi.
3.7	adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità	art. 6(1)(c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	una volta conferiti i dati personali, il loro trattamento è invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui il Titolare è soggetto
3.8	far valere o difendere, in sede giudiziaria e/o amministrativa, un legittimo diritto anche da parte di un terzo	art. 6(1)(f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore	qualora dovesse rendersi necessario indagare su attività sospette o violazioni delle nostre condizioni contrattuali e proteggere la sicurezza dei dati, l'interessato può comunque opporsi verso i trattamenti effettuati sulla base del legittimo interesse del Titolare, salvo che il trattamento non debba essere operato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione da parte di CAMELOT, in qualità di Titolare del trattamento, e saranno trattati unicamente da soggetti debitamente istruiti ed in grado di fornire adeguate tutele di carattere tecnico ed organizzativo, nonché vincolati alla massima riservatezza da parte del Titolare.

I suoi dati personali potranno essere comunicati, per le finalità di cui alla sezione 3 della presente informativa, con:

- 6.1. persone autorizzate al trattamento di dati personali, necessarie a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi richiesti, che siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- 6.2. soggetti (persone fisiche e/o giuridiche) che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ossia:
 - soggetti delegati a svolgere attività di sviluppo e manutenzione tecnico sistemistica di applicativi;
 - soggetti deputati ad erogare servizi di hosting in cloud di piattaforme informatiche;
 - soggetti specializzati nel fornire servizi di supporto ed assistenza alle attività di voto (voting manager), qualora previsto dal contratto stipulato;
 - soggetti specializzati nel fornire servizi di elaborazione di testi con supporto di Intelligenza Artificiale;
 - soggetti specializzati nel prestare servizi di invio di comunicazioni a gruppi estesi di utenti;
 - soggetti specializzati nel prestare servizi di consulenza di natura amministrativa, fiscale, tributaria, legale, trattamento dati personali, ecc.;
- 6.3. soggetti (persone fisiche e/o giuridiche) che agiscono tipicamente in qualità di autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in considerazione del servizio erogato (gestori carte di credito e servizi finanziari analoghi, ecc.).

A tali soggetti sarà consentito di accedere ai soli dati personali che sono necessari per svolgere le funzioni loro assegnate, previo impegno a non utilizzare i dati per altri scopi ed in conformità alle normative vigenti.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

Evidenziamo che in talune circostanze l'owner, mediante la sezione del sito della piattaforma CAMELOT di cui dispone, potrebbe voler diffondere i risultati delle votazioni o fornire un generico resoconto delle attività svolte. Tale condizione rientra nell'autonomia di Titolarità di cui dispone l'owner, della quale CAMELOT non risponde agli utenti, essendo autonomamente gestita dallo stesso.

7. TRASFERIMENTI EXTRA EU

Nel caso in cui si rendesse necessario il trasferimento dei suoi dati personali di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), verso parti terze che effettuano su nostro incarico, compiti di natura tecnica, logistica ed organizzativa coerenti al perseguimento delle finalità per le quali i suoi dati sono stati raccolti e trattati, questo avverrà solo nel caso in cui sia possibile garantire un livello di protezione dei dati equivalente a quello comunitario.

Assicuriamo, infatti, che il trasferimento dei suoi dati personali avvenga solamente a fronte della messa in atto di almeno una delle seguenti misure di sicurezza, così come previsto dal Regolamento:

- trasferimento dei suoi dati personali in Paesi il cui livello di protezione dei dati sia stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea. Per maggiori informazioni si prega di consultare la pagina della Commissione Europea: "Adeguatezza della protezione dei dati personali all'esterno dell'UE" ("Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries").



INFORMATIVA UTENTI

- previsione di specifiche Clausole contrattuali standard (Clausole Tipo UE), approvate dalla Commissione Europea, al fine di assicurare che i trattamenti effettuati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai nostri partner, offrano garanzie di protezione dei suoi dati personali conformi a quelli condotti sul territorio dell'Unione Europea. Per maggiori informazioni si prega di consultare la pagina della Commissione Europea: "Contratti tipo per il trasferimento dei dati personali in un Paese terzo" ("Model contracts for the transfer of personal data to third countries"), ai sensi di quanto disposto dall'art. 46, 2, lett. c)
- In ultima analisi, sulla base delle deroghe indicate all'art. 49, che includono il consenso esplicito manifestato dall'interessato, previamente informato del trasferimento.

Adeguate informazioni sulle garanzie a tutela dei suoi dati personali, eventualmente trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono disponibili contattando il Titolare ai recapiti di seguito indicati.

8. MODALITA' DEL TRATTAMENTO – INFORMAZIONI IN MERITO AL TRATTAMENTO COMPLETAMENTE AUTOMATIZZATO

Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti telematici ed informatici ed improntato ai principi di privacy by default e by design di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti degli interessati e della loro riservatezza.

Gli Amministratori di Sistema impiegati da Camelot e da tutti i Responsabili e sub-Responsabili utilizzati per le attività di trattamento dei dati personali riguardanti la piattaforma CAMELOT, operano sulla base di quanto previsto dal Provvedimento [Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008 \(pubblicato in G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008\)](#) e dalle integrazioni previste dal provvedimento del [25 giugno 2009](#).

Gli eventuali accessi operati dagli Amministratori di Sistema alla piattaforma Camelot sono costantemente monitorati da un software di logging che risponde in termini di caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità, a quanto previsto dalla combinazione dei due provvedimenti precedentemente citati, inclusi i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate.

Si evidenzia che le modalità di trattamento attuate dal Titolare CAMELOT non implicano la necessità di sottoporre l'interessato ad una decisione, che possa includere una misura, che valuti aspetti di carattere personale che lo riguardano, che sia basata unicamente su un trattamento automatizzato e che produca effetti giuridici che lo riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, senza interventi umani. Mentre le attività di voto operate dall'owner tramite la piattaforma CAMELOT potrebbero comportare un trattamento completamente automatizzato, in particolare se il voto è espresso in modalità segreta, con riferimento al quale non è previsto alcun tipo di intervento.

Se previsto dal contratto sottoscritto e dalla tipologia di votazione prevista, l'owner disporrà di una figura dedicata ad erogare un supporto specifico per le attività di voto (voting manager).

I dati saranno trattati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

9. MODALITA' DI CONVOCAZIONE DEI PARTICIPANTI AL VOTO

La convocazione dei votanti viene determinata dall'owner che indica a CAMELOT la lista dei soggetti (nominativo e casella di posta elettronica) a cui la comunicazione contenente le istruzioni per procedere al voto, dovrà essere inviata.

CAMELOT provvederà all'invio della comunicazione alle caselle di posta elettronica fornite, dando un servizio di tracciamento della mail inviata all'utente con raccolta delle indicazioni riguardanti l'ultimo evento occorso, che potrebbe essere riferito, rispettivamente alle condizioni di seguito indicate:

1. mail inviata;
2. mail ricevuta;
3. mail visionata;
4. apertura del link per il voto.

Il servizio potrà essere effettuato, a seconda delle indicazioni che l'owner, Titolare del trattamento, fornirà al Responsabile CAMELOT tramite posta ordinaria, posta elettronica certificata, posta elettronica certificata istantanea o raccomandata postale.

10. GESTIONE DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA CAMELOT

Indipendentemente dall'utilizzo o meno delle funzionalità di voto, ciascun utente può configurare e creare un proprio profilo personale sulla piattaforma Camelot e disporre, in tal modo, delle funzionalità di base messe a disposizione dal software.

Le credenziali di accesso in tal caso saranno costituite dalla combinazione login-password prescelta dall'utente.

In alternativa ciascun utente può configurare e creare un proprio profilo personale sulla piattaforma Camelot mediante il servizio di autenticazione unificata o Single Sign-On (SSO) per effettuare le procedure di registrazione e/o login, utilizzando il medesimo set di credenziali e procedure di sicurezza di cui dispone per l'accesso ai propri account Google® o Facebook® o LinkedIn®. In tal caso le informazioni sulla identità digitale dell'utente saranno direttamente comunicate, in maniera automatizzata, tramite un'entità fiduciaria terza, preposta a svolgere tale funzione di sicurezza. La titolarità del trattamento riguardante tale servizio è in capo a CAMELOT.

11. GESTIONE DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO AL VOTO

Alle operazioni di voto, che saranno autonomamente gestite dagli owner, in qualità di Titolari del trattamento, potranno partecipare sia utenti registrati alla piattaforma CAMELOT, che utenti non registrati.

Le modalità di accesso, in base a quanto determinato dall'owner che ha indetto il voto ed in base al livello di sicurezza dallo stesso determinato, potranno avere differenti caratteristiche in termini di autenticazione dei votanti:

a. Accesso con link e/o con login in piattaforma:

Mediante tale modalità sarà inviato alla casella di posta elettronica o numero di telefono dell'utente (sia esso registrato o non registrato alla piattaforma CAMELOT) un link contenente le credenziali per accedere alla sessione di voto. Poiché il link sarà generato automaticamente, l'eventuale rigenerazione del link invalida le credenziali di accesso precedentemente generate. Per i soli utenti registrati alla piattaforma sarà permesso di accedere alla votazione anche mediante il servizio di autenticazione unificata o Single Sign-On (SSO) effettuato mediante l'accesso ai propri account Google® o Facebook® o LinkedIn®.

b. Accesso con link e/o con login in piattaforma + OTP:



INFORMATIVA UTENTI

Al fine di migliorare ulteriormente la sicurezza relativa all'autenticazione degli utenti, l'*owner* può disporre ed utilizzare l'autenticazione multifattoriale (2FA), inviando al numero di telefonia cellulare fornito dall'utente o alla casella di posta elettronica, un ulteriore codice temporaneo (OTP) da inserire come ulteriore password per l'accesso alla Piattaforma, rafforzandone l'autenticazione. L'*owner* può determinare, qualora lo ritenga adeguato alla votazione indetta, di attivare l'utilizzo del codice temporaneo (OTP) su un altro canale di distribuzione rispetto a dove è stato inviato il link per poter accedere alla votazione.

Per i soli utenti registrati alla piattaforma sarà consentito di prendere parte alla votazione anche mediante il servizio di autenticazione unificata o Single Sign-On (SSO) con l'utilizzo aggiuntivo del codice OTP, allineando in tal modo l'autenticazione a quanto previsto per la votazione stessa.

c. SPID

L'*owner*, allorché dovesse ritenere necessario e/o adeguato alla votazione indetta, potrà attivare, come modalità di autenticazione, il sistema SPID, (Sistema Pubblico di Identità Digitale), che consente l'identificazione multifattoriale univoca del soggetto detentore delle credenziali di accesso, rappresentando in tal modo l'identità digitale dell'utente. Tale autenticazione potrà essere adottata sia per gli utenti registrati alla piattaforma che per gli utenti non registrati.

Con riguardo alle votazioni indette si evidenzia che AWS – Amazon Web Services, quale fornitore qualificato esterno ospitante la piattaforma CAMELOT, certificherà per ogni votazione svolta, che la stessa sia stata realizzata priva di accessi da parte degli Amministratori di Sistema che dispongono di credenziali. Tale certificazione deriverà dall'analisi del software di logging adottato, che risulta essere conforme, in termini di inalterabilità e verifica dell'integrità, a quanto disposto dal Garante per la protezione dei dati personali nel [provvedimento dei c.d. "Amministratori di Sistema"](#).

12. SICUREZZA E QUALITÀ DEI DATI PERSONALI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione e potranno essere costituiti, anche a seconda delle decisioni attuate dall'interessato su come utilizzare i servizi, da informazioni testuali, immagini fotografiche o video e/o da qualsiasi altra informazione idonea a rendere l'interessato identificato o identificabile.

Il Titolare si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispettare le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite. Il Titolare utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli utenti; ad esempio, i dati personali sono conservati su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso protetto e controllato.

13. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3.1, 3.2., 3.3 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità e comunque per un periodo non superiore a 10 anni. Limitatamente ai dati di contatto (numero di telefonia mobile e/o indirizzo di posta elettronica) cessata la necessità contrattuale che ne possa richiedere il trattamento è possibile richiedere la cancellazione, limitando la conservazione dei soli dati necessari per gli obblighi contrattuali previsti dal codice civile.

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3.5 saranno trattati finché non viene esercitato, da parte dell'utente, il diritto di opposizione alla ricezione delle comunicazioni via posta elettronica, basate sul legittimo interesse.

Con riferimento ai dati personali di cui alla sezione 3.6, oggetto di trattamento per finalità di marketing basato sul consenso, gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o finché non intervenga l'esercizio del diritto revoca del consenso da parte dell'interessato.

I dati personali trattati per le finalità di cui alle sezioni 3.4 e 3.7 saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per le finalità di cui alla sezione 3.8 i suoi dati personali saranno trattati fino al raggiungimento delle finalità perseguite o all'esercizio del diritto di opposizione, nei limiti di quanto di tale diritto sia esercitabile nell'ambito dell'esecuzione di azioni legali o per difesa in sede giudiziale.

È fatta salva in ogni caso la possibilità per il Titolare di conservare i suoi dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).

È previsto che sia effettuata una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

14. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le ricordiamo che in qualunque momento lei ha diritto di conoscere quali siano i suoi dati personali in nostro possesso ed i relativi trattamenti in corso, di richiederne l'aggiornamento o la rettifica nonché, nei casi previsti dalla normativa vigente, di ottenerne la cancellazione, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento. Se lo desidera potrà, inoltre, ricevere i suoi dati personali in formato elettronico al fine di un loro trasferimento ad un soggetto terzo da lei indicato. Nel caso in cui il trattamento si basi sul suo consenso esplicito, lei potrà in ogni momento revocare tale consenso.

In qualunque momento, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@camelot.vote può esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento, con riferimento agli specifici trattamenti da noi effettuati:

- Richiesta di accedere ai suoi dati personali nonché ricevere informazione in merito a finalità del trattamento, categorie di dati trattati, destinatari o categorie di destinatari a cui i suoi dati personali possono essere comunicati, periodo di conservazione previsto, applicazione o meno di meccanismi di profilazione e di processi decisionali automatizzati;
- Richiesta di rettificare i suoi dati personali. Tale diritto le permette di correggere o completare i dati che la riguardano, sebbene in alcuni casi sia necessaria preventivamente una verifica della correttezza dei nuovi dati da lei forniti.



INFORMATIVA UTENTI

- c) Richiesta di cancellare dei suoi dati personali. Tale diritto le permette di richiedere la cancellazione o la rimozione dei suoi dati personali qualora non sussistessero valide ragioni per la prosecuzione del trattamento. Lei ha, inoltre, il diritto di richiedere la cancellazione o rimozione dei suoi dati personali, qualora abbia esercitato il diritto di opposizione al trattamento e non vi siano altre basi legali che ci consentano il loro mantenimento, oppure qualora avessimo trattato le sue informazioni in violazione di Legge o qualora fossimo tenuti a cancellare i suoi dati personali per adempiere a una specifica previsione normativa. Le segnaliamo che eventuali richieste di cancellazione potrebbero non poter essere soddisfatte o potrebbero essere soddisfatte solo parzialmente; questo a causa, ad esempio, di vincoli di carattere legale, giuridico o fiscale, da noi non dipendenti, che ci impediscano la cancellazione totale o parziale dei suoi dati personali. Le ragioni alla base della nostra impossibilità, totale o parziale, a dare esecuzione alla sua richiesta le saranno prontamente comunicate.
- d) Richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali. Esercitando tale diritto lei potrà ottenere la cessazione del trattamento dei suoi dati personali in relazione alla/e finalità da lei indicata/e. Le segnaliamo che l'accoglimento da parte nostra della sua richiesta di opposizione potrà avvenire o meno sulla base del presupposto di liceità del trattamento stesso.

Qualora il trattamento sia effettuato a fronte del suo esplicito consenso, provvederemo, nei tempi previsti dal Regolamento, a dare esecuzione alla sua richiesta, cessando il trattamento in oggetto.

Le ricordiamo che potrà revocare il suo consenso eventualmente rilasciato per finalità di "marketing" e/o "profilazione", oltre che scrivendo all'account di posta elettronica sopra indicato. L'esercizio di tale diritto non inficia la legittimità del trattamento svolto prima della sua revoca del consenso.

Le segnaliamo che la revoca del consenso, potrebbe comportare la nostra impossibilità di proseguire nell'erogazione di determinati servizi o prodotti, forniti dal sito. In tal caso, sarà nostra cura avvisarla di questo in sede di revoca del consenso al fine di permetterle di valutare compiutamente gli effetti della revoca.

Qualora il trattamento fosse effettuato in base ad un legittimo interesse, nostro o di terzi, ci riserviamo la facoltà di valutare le motivazioni della sua richiesta. Qualora i motivi alla base del trattamento risultino legittimamente preminenti sui suoi interessi, diritti e libertà, oppure qualora per noi sia necessario trattare tali dati al fine di avviare, eseguire azioni legali o difenderci in sede giudiziale, ci vedremo costretti a non accogliere la sua richiesta, motivando le ragioni del diniego.

- e) Richiesta di limitazione del trattamento dei dati personali. Tale diritto le permette di richiedere la sospensione del trattamento dei suoi dati personali nei seguenti casi:
- qualora ci richieda di determinare la correttezza dei suoi dati.
 - qualora lei desideri che i suoi dati non siano cancellati, nonostante l'uso dei dati da parte nostra sia in violazione di una norma.
 - qualora lei desideri che i suoi dati siano conservati anche nel caso in cui fossero venute a mancare le ragioni per una loro conservazione da parte nostra, in quanto intende accertare, esercitare o difendere un suo diritto giuridicamente tutelato.
 - qualora lei si sia opposto/a all'utilizzo dei suoi dati ma questi siano a noi necessari per accertare l'esistenza di fondamenti giuridici per il loro utilizzo.
- f) Richiesta di trasferimento dei suoi dati personali ad un soggetto terzo. Forniremo a lei o a un soggetto terzo da lei indicato i suoi dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile meccanicamente. Questo sarà effettuato, se tecnicamente fattibile, per i soli dati personali il cui trattamento sia effettuato mediante mezzi automatizzati e qualora il trattamento si basi sul Consenso o sull'esecuzione di un contratto.

In sede di esercizio dei già menzionati diritti ci riserviamo la facoltà di chiederle, nei modi che riterremo più opportuni, informazioni specifiche per aiutarci a confermare la sua identità, al fine di essere ragionevolmente certi che solo lei possa disporre dei suoi dati personali e che questi non siano divulgati a soggetti terzi non titolati a riceverli.

Ci impegniamo a rispondere e a dare seguito alla sua istanza, ove fondata, entro un mese dal ricevimento della richiesta di esercizio di uno o più diritti. Occasionalmente, sempre nel rispetto dei termini concessi dalla normativa, potremmo impiegare più tempo qualora la richiesta sia particolarmente complessa o qualora lei abbia inoltrato numerose richieste. In tal caso, sarà nostra premura comunicarglielo, tenendola aggiornata.

L'esercizio dei suoi diritti è completamente gratuito.

Qualora le sue richieste però, siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, ci riserviamo

- la facoltà di chiederle un contributo spese ragionevole, sulla base dei costi amministrativi sostenuti per fornirle le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta;
- di rifiutare di dare seguito alla sua richiesta.

Le rammentiamo, infine, che in qualunque momento può decidere di proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e/o qualora ritenga che siano stati violati uno o più dei suoi diritti.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi al Titolare del trattamento, all'indirizzo di posta elettronica: privacy@camelot.vote

Potrà, inoltre, rivolgersi al Titolare per ricevere ulteriori informazioni o chiarimenti o per avere indicazione dei soggetti autorizzati ad accedere ai suoi dati personali.

La modulistica per l'esercizio dei suoi diritti è reperibile al seguente link:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

15. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CAMELOT SRL - SB, Codice Fiscale 11925790963, con sede in Via Palestro 62, Ivrea (TO), nella persona del Rappresentante Legale pro-tempore.

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 37 del GDPR, allo stato attuale dei trattamenti operati, non si è resa necessaria la designazione del Responsabile della protezione dei dati personali (DPO o RDP), in quanto l'attività ed i trattamenti operati non risultano rientranti nelle condizioni di obbligatorieta previste dalla normativa cogente.

16. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta, anche riguardante la sicurezza della piattaforma di voto o, relativa ad informazioni specifiche sulla votazione indetta dall'*owner*, può contattare CAMELOT SRL - SB, Via Palestro 62, Ivrea (TO), e-mail privacy@camelot.vote anche se la domanda non è di nostra competenza, provvederemo ad inviarla all'*owner*, Titolare del trattamento.



INFORMATIVA UTENTI

17. MODIFICHE

A seguito dello sviluppo del nostro sito web e delle relative offerte o, in caso di modifiche ai requisiti legali o normativi, potrebbe essere necessario modificare la presente Informativa sul trattamento dei dati personali. Ci riserviamo pertanto di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto dell'informativa, in parte o completamente, la versione aggiornata sarà presente sul sito internet di CAMELOT.

Ultima modifica effettuata in data 10 giugno 2024.